

Digitale Verwaltung in Wurmlingen: Das Rathaus ist jetzt auch bei Ihnen zu Hause.

Die Gemeinde Wurmlingen geht den nächsten Schritt in Richtung digitale Zukunft. Mit dem offiziellen Start der Plattform „[Rathaus-Next EGov](#)“ stehen Bürgerinnen und Bürgern ab sofort zahlreiche Verwaltungsleistungen bequem online zur Verfügung. Über die Website der Gemeinde können Anträge nun rund um die Uhr unabhängig von Öffnungszeiten digital eingereicht werden. Damit wird der Zugang zu Verwaltungsleistungen einfacher, schneller und komfortabler.

Mit der Einführung von [Rathaus-Next EGov](#) setzt die Gemeinde Wurmlingen die Anforderungen des Onlinezugangsgesetzes konsequent um und baut ihr digitales Serviceangebot weiter aus. Nach der erfolgreichen Einführung der Gemeinde App folgt nun der nächste wichtige Schritt hin zu einer modernen digitalen Verwaltung. Die Plattform bündelt zentrale Verwaltungsleistungen und ermöglicht eine vollständig digitale Antragstellung von der Eingabe bis zur Bearbeitung.

Für die Bürgerinnen und Bürger bedeutet dies vor allem mehr Komfort und Flexibilität im Alltag. Viele Anliegen können nun jederzeit bequem online erledigt werden, ganz ohne den Gang ins Rathaus. Die Anträge sind verständlich aufgebaut und führen Schritt für Schritt durch den gesamten Prozess. Dank eines intelligenten Formularsystems werden nur die jeweils relevanten Fragen angezeigt, da sich das Formular dank eines Algorithmus automatisch an die Eingaben anpasst. Bereits während der Eingabe wird darauf geachtet, dass alle Angaben vollständig und korrekt sind. Gleichzeitig bleibt der Bearbeitungsstand jederzeit nachvollziehbar, da automatisch über den Fortschritt informiert wird. Die sichere Anmeldung erfolgt über die BundID oder ELSTER und gewährleistet den Schutz der persönlichen Daten, die auf deutschen Servern verarbeitet werden.

Auch innerhalb der Verwaltung sorgt die neue Plattform für spürbare Verbesserungen. Medienbruchfreie Prozesse ermöglichen eine durchgängige digitale Bearbeitung von Anträgen. Automatisierte Abläufe, zum Beispiel bei der Rechnungsstellung, reduzieren den Arbeitsaufwand. Durch Eingabevalidierung und strukturierte Prozesse verringern sich Rückfragen und Nacharbeiten deutlich. Zusätzlich ermöglicht die Plattform eine direkte Kommunikation mit den Bürgerinnen und Bürgern, wodurch Anliegen schneller geklärt werden können. Gleichzeitig lassen sich Zuständigkeiten, Gebühren und Abläufe zentral steuern und flexibel anpassen. Insgesamt liegt der Fokus auf einer intuitiven und benutzerfreundlichen Software, die sowohl die Verwaltung entlastet als auch den digitalen Zugang für Bürgerinnen und Bürger deutlich verbessert.

Zum Start stehen bereits erste häufig genutzte Verwaltungsleistungen wie die Gewerbeanmeldung sowie weitere zentrale Leistungen zur Verfügung. Diese werden schrittweise erweitert und orientieren sich am priorisierten Leistungskatalog im Rahmen der OZG-Umsetzung. Eine Übersicht der initialen Verwaltungsleistungen ist dem beigefügten Leistungskatalog zu entnehmen. Perspektivisch wird das Angebot kontinuierlich ausgebaut, um möglichst viele Anliegen vollständig digital abbilden zu können.

Die Umsetzung erfolgt in Zusammenarbeit mit dem ortsansässigen Startup Digitale Wende, das sich auf innovative und erschwingliche digitale Lösungen insbesondere für kleinere Kommunen spezialisiert hat. Bereits zuvor wurde gemeinsam erfolgreich die Gemeinde App umgesetzt, wodurch eine vertrauensvolle und praxisnahe Zusammenarbeit entstanden ist. Die Gemeinde Wurmlingen nimmt dabei eine besondere Rolle ein und fungierte als Pionierin und Pilotkommune bei der Entwicklung und Einführung von [Rathaus Next EGov](#). Die Plattform wurde im engen Austausch mit der Verwaltung entwickelt und konsequent an den realen Anforderungen vor Ort ausgerichtet. Besonderer Fokus liegt dabei auf einer einfachen

Bedienbarkeit, hoher Flexibilität sowie einer zukunftssicheren technologischen Grundlage. Die in Wurmlingen gewonnenen Erfahrungen bilden nun die Grundlage für den Einsatz der Lösung in weiteren Kommunen, in denen [Rathaus Next EGov](#) bereits ausgerollt wird.

Auch in Zukunft wird [Rathaus Next EGov](#) kontinuierlich weiterentwickelt. Geplant sind unter anderem die Integration weiterer Online-Anträge, die Anbindung von Bezahlssystemen, zusätzliche Schnittstellen zu Fachverfahren sowie der Einsatz neuer Technologien wie KI gestützter Formularlösungen. Parallel dazu wird die Plattform bereits in weiteren Kommunen eingeführt und im Austausch mit Partnern aus Verwaltung und Forschung weiter optimiert. Im Rahmen eines gemeinsamen Projekts mit einer Forschungsgruppe des Karlsruher Instituts für Technologie liegt dabei ein besonderer Fokus auf der Verbesserung der Nachnutzbarkeit für Kommunen im bundesweiten Kontext.

Die Gemeinde Wurmlingen lädt alle Bürgerinnen und Bürger ein die neuen digitalen Services zu nutzen und von den Vorteilen der modernen Verwaltung zu profitieren.